**Программное обеспечение «Настоящий осмотр».**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения - **Отраслевая программная платформа осмотров объектов страхования «Настоящий осмотр», (ПО «Настоящий осмотр»).**

г. Новосибирск

**СОДЕРЖАНИЕ.**

1. Аннотация……………………………………………………………………………………………………………………3
2. Функциональные характеристики ПО…………………………….………………………………………….3
3. Информация о процессах жизненного цикла ПО………………………………………………………4
   1. Информация о процессе разработки…………………………………………………………………..4
   2. Поддержание жизненного цикла ПО…………………………………………………………………..4
   3. Сопровождение и техническая поддержка ПО……………………………………………………5
4. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения………………………………………………………………………………………..6

1. **Аннотация**

Документ описание жизненного цикла программного обеспечения **Отраслевая программная платформа осмотра объектов страхования «Настоящий осмотр», (далее ПО «Настоящий осмотр»)**: - включает в себя сведения:

* Функциональные характеристики ПО
* Процессы разработки и совершенствовании ПО
* Процессы технической поддержки и сопровождении
* Требованиях к персоналу

1. **Функциональные характеристики ПО**

**Программное обеспечение -** Отраслевая программная платформа осмотра объектов страхования «Настоящий осмотр», (далее ПО «Настоящий осмотр»):

* **WEB – портал:** портал для сопровождения процесса осмотра, проверки и формирования акта осмотра.
* **Мобильное приложение** – приложение для проведения осмотров
* **API** - поддержка синхронного и асинхронного обмена данными с платформой

1. **Информация о процессах жизненного цикла ПО**

Жизненный цикл ПО обеспечивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и с учетом требований информационной безопасности.

**3.1 Информация о процессе разработки**

Разработка ПО «Настоящий осмотр» осуществляется российской аккредитованной IT компанией «Тру Инжиниринг» по адресу: г. Новосибирск, ул. Кутателадзе 4Г.

Процесс разработки включает:

* Анализ требований и разработка ТЗ
* Написание кода
* Тестирование и отладка
* Эксплуатация и сопровождение
* Вывод из эксплуатации

В процессах разработки, изменения и модернизации **ПО «Настоящий осмотр»** задействована команда специалистов, имеющих профильное высшее образование в области информационных технологий в количестве 8 человек:

* Аналитик проекта - 1
* Руководитель проекта – 1
* Дизайнер проекта - 1
* Бэкэнд, фронтенд - разработчик – 1
* IOS – разработчик
* Android - разработчик
* Тестировщик ПО - 1
* DevOps инженер - 1

**3.2 Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения.**

Поддержание жизненного цикла ПО «Настоящий осмотр» осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации командой разработки ПО.

Сопровождение ПО «Настоящий осмотр» необходимо для обеспечения доступности услуг конечным клиентам организации Заказчика из-за возможных сбоев функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение ПО «Настоящий осмотр» включает в себя проведение модернизации системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности, выявлении и исправления ошибок в системе.

Модернизация ПО «Настоящий осмотр» осуществляется командой разработки путем модификации программного обеспечения в случаях:

* В соответствии с собственным планом разработки,
* По заявкам пользователей
* Выявления уязвимостей в ПО
* Улучшение функциональных возможностей ПО
* Добавление новых функциональных возможностей
* Исключение устаревших функций в ПО

**3.3 Информация о процессах сопровождения и технической поддержки.**

Сопровождение и техническая поддержка продукта осуществляется поставщиком ПО и соответствует 3-му уровню поддержки, что гарантирует решение самых сложных проблем.

Заявки и вопросы по эксплуатации ПО «Настоящий осмотр» принимаются круглосуточно, 24/7 на адрес электронной почты support@trueengineering.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика.

**4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения**

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие ПО должны обладать компетенциями:

* Знание функциональных возможностей ПО
* Знание реляционных БД
* Знание средств восстановления БД и мониторинга производительности серверов
* Навыки рефакторинга
* Знание методов тестирования
* Знание языков программирования Java, Swift, Kotlin

В состав персонала, необходимого для эксплуатации, должны входить:

* Системный аналитик
* Инженер программист
* Системный администратор;
* Devops инженер.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

* менеджер проекта;
* специалист информационный безопасности;
* инженер отдела мониторинга;

Численность персонала определяется Заказчиком самостоятельно, но не менее одного человека для каждой роли

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки, между Заказчиком и компанией разработчиком.